

УТВЕРЖДАЮ:

Директор

ООО «Образовательная карта»

/ А.А. Бунятян

«19» февраля 2022 г.



## Соглашение об использовании Системы «Образовательная карта»

### 1. Общие положения

Настоящее Соглашение об использовании системы «Образовательная карта» (далее – «Соглашение») определяет условия использования Системы и в соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса является официальной письменной публичной офертой Общества с ограниченной ответственностью «Образовательная карта», далее именуемого «Исполнитель», адресованной физическим лицам, являющимся резидентами РФ (далее — «Пользователь»), заключить Соглашение об использовании Системы на изложенных ниже условиях. Исполнитель и Пользователь также именуются «Стороны», а каждый по отдельности — «Сторона». Каждая Сторона гарантирует другой Стороне, что обладает необходимой правосубъектностью (правоспособностью и дееспособностью), а равно всеми правами и полномочиями, необходимыми и достаточными для заключения и исполнения Соглашения в соответствии с его условиями.

### 2. Термины и определения

**2.1.** По смыслу условий Соглашения нижеприведенные термины используются в следующем значении:

**Карта ученика** – персонифицированная пластиковая карта, содержащая в себе информацию об Ученике, законным представителем которого является Пользователь: фамилию, имя и отчество (при наличии) (полностью) Ученика и номер Лицевого счета, являющаяся идентификатором Ученика. Карта ученика является собственностью Исполнителя и передается Пользователю во временное владение и пользование на срок действия Договора. Риск случайной гибели (в том числе, утраты, хищения, повреждения, порчи и т.п.) Карты ученика, а также ответственность за причинение вреда в связи с ее эксплуатацией несет Пользователь с момента получения Карты ученика и до момента ее возврата Исполнителю.

**Система** – система «Образовательная карта», представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, обеспечивающих информационное и технологическое взаимодействие между Исполнителем, Пользователями и Поставщиками (далее — «участники Системы») при совершении платежей с использованием Карт ученика в целях оплаты товаров (работ или услуг), передаваемых (выполняемых или оказываемых) Поставщиками Пользователям (Ученикам).

**Сайт Системы** – сайт, размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.obrkarta.ru](http://www.obrkarta.ru), на котором размещен или доступен интерфейс клиентской части Системы (Личного кабинета Пользователя).

**Ученик** – лицо, обучающееся в образовательном учреждении, являющемся участником Системы «Образовательная карта», на имя которого выдается Карта ученика.

**Исполнитель** – Общество с ограниченной ответственностью «Образовательная карта», ОГРН 1141690082181, ИНН 1658160365, КПП 165501001, осуществляющее информационное и технологическое взаимодействие между Пользователями (Учениками) и Поставщиками при совершении Платежа.

**Пользователь** – физическое лицо, обладающее необходимой правосубъектностью, имеющее намерение получать услуги, предоставляемые Исполнителем, и осуществившее полный и безоговорочный акцепт всех условий Соглашения. Пользователь подтверждает, что он является законным представителем Ученика (например, родитель, усыновитель, опекун, попечитель Ученика и т.п.).

**Поставщик** – юридическое лицо, в том числе бюджетное учреждение (за исключением кредитной организации), или индивидуальный предприниматель, получающие денежные средства Пользователя за передаваемые товары (выполняемые работы или оказываемые услуги) согласно действующему законодательству РФ, а именно, за оплату питания в столовой образовательного учреждения.

**Платеж** – иницированное Пользователем (Учеником) перечисление денежных средств, в безналичном порядке с Лицевого счета в пользу Поставщиков за передаваемые последним товары (выполняемые последние работы или оказываемые последние услуги), а именно, за оплату школьного питания в столовой образовательного учреждения.

**Лицевой счет** – учетная запись в базе данных Системы, имеющая уникальный идентификационный номер, присваиваемый при ее создании (номер лицевого счета, он же — номер договора), содержащая

сведения о сумме Платежей Пользователя на текущий момент, истории Платежей, иную информацию в отношении действий Пользователя в Системе.

**Агент по приему платежей** – платежный агент, который уполномочен Исполнителем в соответствии с заключенным между ними договором на прием Платежей и информация, о котором размещена на Сайте Системы.

**Акцепт условий Соглашения** – полное и безоговорочное принятие Пользователями всех условий Соглашения, путем осуществления действий, указанных в п. 5.4 Соглашения; в случае отсутствия собственноручной подписи Пользователя на Листе заявок на регистрацию в Системе – начало использования Карты ученика (в частности, но, не ограничиваясь, внесение денежных средств на Лицевой счет, осуществление Платежей), а также в случае прохождения успешной идентификации и аутентификации Пользователя и/или Ученика в Мобильном приложении и подключения одной или нескольких платных услуг, оказываемых Исполнителем согласно Пользовательскому соглашению об условиях использования Системы «Образовательная карта».

**Личный кабинет** – персональный автоматизированный интерфейс Пользователей, расположенный на Сайте Системы и защищенный от несанкционированного доступа логином и паролем, позволяющий Пользователям самостоятельно контролировать состояние Лицевых счетов, а также совершать иные действия.

**Мобильное приложение** – это компонент, устанавливаемый на мобильное устройство Пользователя и Ученика (телефон, коммуникатор, смартфон и т.п.) под конкретную мобильную платформу (Android, iOS, Windows Phone Apps – Microsoft Store), подключающийся к мобильному серверу и управляющий пользовательским интерфейсом и бизнес-логикой устройства согласно Пользовательскому соглашению об условиях использования Системы «Образовательная карта».

Подключение Мобильного приложения осуществляется в соответствии с условиями Пользовательского соглашения об условиях использования Системы «Образовательная карта».

### 3. Предмет Соглашения

**3.1.** Предметом настоящего Соглашения является:

Исполнитель обязуется оказывать Пользователю следующие услуги:

- выпуск Исполнителем Карты ученика и ее передача Пользователю;
- предоставление Исполнителем Пользователю и Ученику возможности использования Системы в целях фиксации момента входа в образовательное учреждение и выхода из образовательного учреждения, в котором учится Ученик (при наличии в образовательном учреждении турникетов); пополнения Карты ученика (внесения денежных средств на Лицевой счет); осуществления безналичных расчетов с Поставщиком за питание в столовой образовательного учреждения (оказываемых);
- информационное обслуживание Исполнителем Пользователя и оказание других сопутствующих услуг,

а Пользователь обязуется соблюдать условия Соглашения.

### 4. Условия использования Системы

**4.1.1.** Исполнитель принимает от Пользователей Платежи, предназначенные для целей, указанных в разделе 3 Соглашения.

**4.1.2.** Пользователь для акцепта Соглашения должен заполнить Лист заявок на регистрацию в Системе, путем внесения необходимых и достоверных сведений о себе и об Ученике, и поставить подпись на нем (форма Листа заявок на регистрацию в Системе указана в Приложении №1 к Соглашению и является его неотъемлемой частью), с учетом положений абз. 12 п. 2.1 Соглашения.

Пользователь вправе подключить услугу SMS-информирования о входе Ученика в образовательное учреждение и о выходе Ученика из образовательного учреждения (при наличии турникетов); факте питания (при оплате Картой ученика в столовой образовательного учреждения); пополнении лицевого счета Карты ученика, направив Исполнителю заявление на подключение услуги SMS-информирования по форме, указанной в Приложении № 2 к Соглашению, являющимся его неотъемлемой частью.

**4.2.** При утере или поломке Карты Пользователь оплачивает выпуск Карты, путем удержания или оплаты суммы выпуска Карты с Лицевого счета, по цене, актуальной на момент выпуска согласно Тарифам.

**4.3.** Обязательства Исполнителя в рамках Соглашения ограничиваются производством Карт ученика, приемом Платежей у Пользователей, перечислением Платежей Поставщикам, предоставлению Пользователю доступа в Личный кабинет на Сайте Системы и обслуживанием Личного кабинета на Сайте Системы. При этом если иное в отдельных случаях прямо не определено Соглашением или дополнительной договоренностью Сторон, Исполнитель не является участником сделки по купле-продаже товаров (оказанию услуг/выполнению работ), заключенной между Пользователем и Поставщиком, и соответственно:

- не регулирует и не контролирует правомочность сделки, ее условия, а равно факт и последствия заключения, исполнения и расторжения сделки, в том числе в части возврата оплаты по такой сделке;
- не рассматривает претензии Пользователя, касающиеся неисполнения (ненадлежащего исполнения) Поставщиками своих обязательств по сделке, в том числе обязательств по передаче товаров, оказанию услуг/выполнению работ.

**4.4.** Порядок и условия внесения денежных средств на Лицевой счет.

**4.4.1.** Пользователь вправе вносить денежные средства на Лицевой счет следующими способами:

- через уполномоченного платежного агента;
- иными способами, указанными на Сайте Системы.

**4.4.2.** При внесении денежных средств на Лицевой счет Пользователь должен указать в назначении платежа номер лицевого счета.

**4.4.3.** В случае внесения денежных средств на Лицевой счет третьими лицами все права и обязанности в отношении возникают у Пользователя и такие действия третьих лиц оцениваются Сторонами как совершенные указанными третьими лицами в интересах Пользователя и не порождают каких-либо прав и обязанностей между указанными третьими лицами и Исполнителем. При этом внесение Платежей юридическими лицами или индивидуальными предпринимателями не допускается, если иное не согласовано договором между Исполнителем и этим юридическим лицом.

**4.5.** Учет денежных средств на Лицевом счете и совершенных Платежей.

**4.5.1.** Денежные средства признаются внесенными Пользователем и учитываются на Лицевом счете в момент поступления денежных средств Исполнителю или получения Исполнителем уведомления от Агента по приему платежей соответствующего уведомления и при условии указания Пользователем в назначении Платежа данных, предусмотренных подпунктом 4.4.2 пункта 4.4 Соглашения.

**4.5.2.** Информация о состоянии лицевого счета, действиях Пользователя в отношении лицевого счета, история изменений лицевого счета, иная информация, имеющая значение для использования Системы, фиксируется и хранится Исполнителем в базе данных Системы в течение срока действия Соглашения. Хранение указанной информации свыше указанного срока осуществляется по усмотрению Исполнителя. Действия Пользователя в отношении лицевого счета, изменяющие денежную сумму, учтенную на Лицевом счете, подтверждают его согласие с денежной суммой, учтенной на Лицевом счете на момент времени, предшествующий соответствующим действиям Пользователя.

**4.5.3.** Конкретный Поставщик указывается Пользователем после учета Платежа на Лицевом счете путем направления соответствующего распоряжения средствами Системы. Исполнитель считается исполнившим обязательства по приему Платежа от Пользователя в пользу конкретного Поставщика с момента исполнения указанного распоряжения Пользователя. Исполнение такого распоряжения Пользователя Исполнителем влечет изменение (уменьшение суммы) лицевого счета на соответствующую сумму и отражается в истории Платежей.

**4.5.3.1.** Исполнитель вправе ограничить перечень Поставщиков для Пользователя.

**4.6.** Порядок и условия возврата денежных средств с лицевого счета.

**4.6.1.** Возврат денежных средств с лицевого счета осуществляется на основании заявления Пользователя, путем перечисления денежных средств в безналичном порядке на банковский счет Пользователя, а также на счет мобильного телефона Пользователя по заявлению Пользователя (при наличии технической возможности).

**4.6.2.** При возврате денежных средств с лицевого счета Исполнитель вправе потребовать от Пользователя, а Пользователь обязан предоставить документ, удостоверяющий личность Пользователя.

**4.6.3.** При прекращении пользования Картой ученика в случае перехода в учебное заведение, не участвующее в Системе «Образовательная карта», либо учащихся при выбытии из образовательного учреждения или окончании образовательного учреждения, обязаны сделать баланс лицевого счета 0 руб. 0 копеек. При положительном балансе Карты Пользователь должен произвести покупки у Поставщиков с помощью Карты ученика, при отрицательном балансе вносит денежные средства для обнуления лицевого счета.

**4.7.** Иные условия использования Системы, определяющие права и обязанности Сторон.

**4.7.1.** Оператор Системы в рамках Соглашения оставляет за собой право:

**4.7.1.1.** Приостанавливать работу программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, при обнаружении существенных неисправностей, ошибок и сбоев, а также в целях проведения профилактических работ и предотвращения случаев несанкционированного доступа к Системе;

**4.7.1.2.** Отказывать Пользователю в совершении расходных операций в случае:

- превышения размера Платежа над размером остатка денежных средств на Лицевом счете на момент совершения Платежа;
- возникновения у Исполнителя сомнений в надлежащем использовании Системы Пользователем;
- невозможности установления и/или поддержания технологического и информационного взаимодействия с Поставщиками по причинам, не зависящим от Исполнителя;
- нарушения Пользователем условий Соглашения;
- в других случаях, когда осуществление Платежа может повлечь убытки для Исполнителя, Поставщика или третьих лиц.

**4.7.1.3.** Запрещать Пользователю любые действия, связанные с управлением и использованием лицевого счета, до предоставления Пользователем разъяснений в случаях:

- поступления Исполнителю претензий от других Пользователей и/или третьих лиц о нарушении Пользователем их прав и законных интересов;
- возникновения у Исполнителя сомнений в надлежащем использовании Системы Пользователем;
- нарушения Пользователем условий Соглашения.

**4.7.1.4.** Оказывать Пользователю дополнительные услуги, условия подключения и оказания которых определяются Исполнителем и размещены на Сайте Системы.

**4.8.** Информация о Системе, обусловленная условиями Соглашения и/или касающаяся использования Системы, размещается Исполнителем на Сайте Системы, при этом информация об изменениях, существенно влияющих на возможность использования Системы Пользователем, изменения стоимости услуг (изменения в Тарифы), публикуются не позднее чем за три дня до вступления таких изменений в силу (подпункт 8.1.1 пункта 8.1 Соглашения).

**4.9.** Пользователь обязуется своевременно оплачивать услуги Исполнителя в соответствии с разделом 5 Соглашения.

**4.10.** Пользователь соглашается, что Исполнитель может осуществлять SMS информирование (информирование с использованием SMS сообщений, отправленных на контактный телефон Пользователя), в случае передачи информации, касающейся работы Системы.

**4.11.** Пользователь обязуется своевременно предоставлять Исполнителю информацию об изменившихся номерах мобильных телефонов и адресах электронной почты, об изменении иных сведений о Пользователе и/или Ученике, указанных в Листе заявок на регистрацию в Системе.

**4.12.** Пользователь обязан обеспечивать сохранность Карты ученика, предпринимать всевозможные меры для предотвращения утраты, хищения или использования Карты ученика иными кроме Пользователя и Ученика лицами. В случае утраты или хищения Карты ученика Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю и подтвердить данное сообщение в течение пяти календарных дней путем передачи Исполнителю письменного заявления в его офис или посредством факсимильной связи. Изготовление новой Карты ученика взамен похищенной/утраченной Карты ученика осуществляется Исполнителем в течение 10 (Десять) рабочих дней со дня ее полной оплаты Пользователем согласно Тарифам.

## **5. Порядок заключения и срок действия Соглашения**

**5.1.** Соглашение об использовании Системы заключается между Исполнителем и Пользователем в форме договора присоединения (ст. 428 Гражданского кодекса РФ).

**5.2.** Акцептом условий Соглашения является осуществление Пользователем действий, определенных п.5.4 Соглашения, с учетом положений абз. 12 п. 2.1 Соглашения.

**5.3.** Акцепт условий Соглашения означает полное и безоговорочное принятие Пользователем всех условий Соглашения без каких-либо изъятий и/или ограничений и равносителен заключению двухстороннего письменного Соглашения об использовании Системы (пункт 3 ст. 434 ГК РФ).

**5.4.** Пользователь производит акцепт Соглашения после ознакомления с его условиями путем размещения собственноручной подписи на Листе заявок на регистрацию в Системе (форма которого приведена в Приложении №1 к Соглашению), с учетом положений абз. 12 п. 2.1 Соглашения.

В случае изменения сведений об Ученике и/или о Пользователе, указанных в Листе заявок на регистрацию в Системе, Пользователь обязан уведомить Исполнителя об указанных изменениях в течение 5 (Пять) рабочих дней со дня внесения указанных изменений.

Местом заключения Соглашения будет считаться место нахождения Исполнителя.

**5.5.** Срок действия акцепта не ограничен.

**5.6.** В течение 10 (Десять) дней со дня совершения Пользователем акцепта условий Соглашения, при условии предоставления Пользователем Исполнителю всех сведений, указанных в Приложении № 1 к Соглашению, Исполнитель обязуется произвести и выдать Пользователю Карту ученика с присвоенным уникальным идентификационным номером Лицевого счета в Системе. В момент производства Карты ученика Пользователю присваивается уникальный идентификационный номер Лицевого счета в Системе.

**5.7.** Соглашение считается заключенным и вступает в силу со дня присвоения Системой уникального идентификационного номера Лицевого счета, и действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Соглашения и/или нормами действующего законодательства РФ.

**5.8.** В случае изменения сведений, указанных в Листе заявок на регистрацию в Системе, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Исполнителю способами, указанными в пункте 4.12 Соглашения. Выдача новой Карты ученика (с измененными данными) будет произведена на основании заявления Пользователя в течение 10 (Десять) рабочих дней со дня ее полной оплаты Пользователем согласно Тарифам.

**5.9.** Стоимость услуг, оказанных Исполнителю в рамках Соглашения, определяется Тарифами, утвержденными Исполнителем и опубликованными на Сайте Системы (по тексту Соглашения – Тарифы). Тарифы являются неотъемлемой частью Соглашения.

**5.10.** Расчетным периодом по Соглашению является календарный учебный месяц. В случае, если в течение 5 (Пять) рабочих дней, следующих за днем истечения расчетного периода, Пользователь не заявил письменных претензий Исполнителю относительно оказанных ему услуг по Соглашению, услуги по Соглашению считаются оказанными качественно и в объеме, согласованном Сторонами в Соглашении.

**5.11.** Оплата услуг Исполнителя по Соглашению производится Пользователем в российских рублях в соответствии с Тарифами. Подробное описание способов оплаты размещено на Сайте Системы.

## **6. Документы и информация. Условия конфиденциальности и безопасности.**

**6.1.** В соответствии с требованиями федерального закона от 27.07.06 г. "О персональных данных" № 152-ФЗ и Политикой конфиденциальности Пользователь подтверждает свое согласие на обработку своих персональных данных и персональных данных Ученика.

Персональные данные Пользователя и Ученика обрабатываются в информационной системе персональных данных Исполнителя. Данное согласие вступает в силу с момента акцепта условий Соглашения и действует в течение неопределенного срока или до момента расторжения на основаниях, определенных условиями Соглашения и/или нормами действующего законодательства РФ.

**6.2.** Исполнитель обязуется соблюдать конфиденциальность в отношении информации о Пользователе и Ученике, ставшей известной Исполнителю в связи с использованием Системы Пользователем, за исключением случаев, когда такая информация:

- является общедоступной;
- раскрыта по требованию или с разрешения Пользователя;
- подлежит предоставлению контрагентам Исполнителя в объеме, необходимом для исполнения Соглашения;
- требует раскрытия по основаниям, предусмотренным законодательством, или при поступлении соответствующих запросов кредитных организаций, суда или уполномоченных государственных органов;
- в иных случаях, предусмотренных Соглашением.

## **7. Ответственность Сторон**

**7.1.** Исполнитель несет ответственность перед Пользователем в размере, не превышающем суммы внесенного Платежа, отраженного на Лицевом счете Пользователя, с учетом изменения суммы Платежа на соответствующий момент времени.

**7.2.** Исполнитель не отвечает за неисправности, ошибки и сбои в работе программных и/или аппаратных средств, обеспечивающих функционирование Системы, возникшие по причинам, не зависящим от Исполнителя, а также связанные с этим убытки Пользователя.

**7.3.** Исполнитель не отвечает за убытки, возникшие у Пользователя в результате применения Оператором Системы положений пп.пп. 4.7.1.2 и 4.7.1.3 п. 4.7.1 Соглашения.

**7.4.** Оператор Системы не несет ответственности за какие-либо косвенные/непрямые убытки и/или упущенную выгоду Пользователя и/или третьих лиц, утрату информации в результате использования или невозможности использования Системы.

**7.5.** Оператор Системы не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате неправомерных действий третьих лиц, в том числе, связанных с неправомерным доступом к Карте ученика.

**7.6.** Оператор Системы не отвечает за убытки Пользователя, возникшие в результате:

**7.6.1.** Неправильного заполнения реквизитов документов, используемых в Системе, а также документов, заполняемых при внесении Платежа;

**7.6.2.** Нарушения Пользователем Соглашения по использованию Системы;

**7.6.3.** Внесения Пользователем Платежа, через лиц, которые в соответствии с Соглашением не являются Агентами по приему платежей;

**7.6.4.** Нарушения Пользователем установленного порядка внесения Платежей.

**7.7.** Пользователь несет всю ответственность за достоверность сведений, указанных им при заполнении Листа заявок на регистрацию в Системе. В случае если Пользователь не указал или неверно указал данные, Исполнитель не отвечает за убытки Пользователя, понесенные в результате отказа в возврате Платежа и/или совершения иных действий по использованию Системы вследствие невозможности идентификации Пользователя.

**7.8.** Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение своих обязательств по Соглашению, если таковое явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления в силу Соглашения, в результате событий чрезвычайного характера, которые не могли быть предвидены и предотвращены разумными мерами.

**7.9.** В других случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Соглашению Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации с учетом условий Соглашения.

## **8. Изменение и расторжение Соглашения**

**8.1.** Исполнитель вправе в одностороннем порядке вносить изменения в Соглашение, путем опубликования изменений, вносимых в Соглашение, на Сайте Системы. Изменения, вносимые в Соглашение, вступают в силу со дня их опубликования, если иной срок вступления в силу изменений, вносимых в Соглашение, не определен дополнительно при их опубликовании.

**8.1.1.** При внесении Исполнителем Системы в Соглашение изменений, существенно влияющих на возможность использования Системы Пользователем, и/или в Тарифы Исполнитель уведомляет о них Пользователя на Сайте Системы не менее чем за три дня до вступления таких изменений в силу. В случае несогласия Пользователя с изменениями, вносимыми в условия Соглашения, и/или новыми Тарифами он вправе в одностороннем порядке отказаться от Соглашения в указанный срок.

Неполучение Исполнителем от Пользователя в течение трех дней со дня опубликования соответствующих изменений, вносимых в Соглашение, и/или новых Тарифов письменного отказа от принятия таких изменений, вносимых в Соглашение, и/или новых Тарифов или отказа от Соглашения в одностороннем порядке и/или последующее использование Системы, является подтверждением согласия Пользователя с вносимыми изменениями и/или новыми Тарифами.

**8.2.** Исполнитель вправе в любое время отказаться от исполнения Соглашения, путем направления соответствующего уведомления.

**8.2.1.** Исполнитель вправе по своему усмотрению уведомить Пользователя об отказе от исполнения Соглашения в одностороннем порядке любым из нижеследующих способов:

- направления уведомления на электронный адрес Пользователя, указанный в Заявлении о регистрации в Системе;
- направления уведомления на номер мобильного телефона Пользователя, указанный в Заявлении о регистрации в Системе;
- размещения информации в личном кабинете Пользователя;
- размещения информации на Сайте Системы.

**8.2.2.** В случае отказа от исполнения Соглашения в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (Десять) дней после отправления указанного уведомления. При этом Исполнитель вправе приостановить исполнение Соглашения (запретить Пользователю расходные операции или запретить любые операции) до даты расторжения Соглашения. Сумма Платежа, учтенного на Лицевом счете Пользователя на момент расторжения Соглашения, подлежит перечислению на указанные Пользователем банковские реквизиты в течение 10 (Десять) рабочих дней с даты получения соответствующих реквизитов для перечисления.

**8.3.** Пользователь вправе в любое время отказаться от исполнения Соглашения, при условии, что на момент получения Исполнителем уведомления об одностороннем отказе баланс Лицевого счета составляет 00,00 рублей.

**8.3.1.** Пользователь вправе по своему усмотрению:

(а) направить уведомление на почтовый адрес Исполнителя с обязательным заверением подписи Пользователя нотариально;

(б) вручить уведомление Исполнителю лично в офисе Исполнителя.

**8.3.2.** В случае отказа от исполнения Соглашения в одностороннем порядке по инициативе Пользователя Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (Десять) дней после получения указанного уведомления Исполнителем.

**8.4.** Исполнитель вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем порядке в случае неиспользования Пользователем Лицевого счета более 6 (Шесть) календарных месяцев подряд (под использованием в данном случае понимается совершение операций, повлекших изменение суммы учтенного на Лицевом счете Платежа, либо прохода по Карте ученика через турникет), при условии, что баланс Лицевого счета составляет 0 рублей 0 копеек. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (Десять) дней с момента отправления Исполнителем соответствующего уведомления согласно пп. 8.2.1 п. 8. Соглашения.

В случае неиспользования Пользователем Лицевого счета в течение 3 (Три) лет подряд (под использованием в данном случае понимается совершение операций, повлекших изменение суммы учтенного на Лицевом счете Платежа, либо прохода по Карте ученика через турникет) и при наличии на Лицевом счете денежных средств, Исполнитель вправе отказаться от исполнения Соглашения в одностороннем порядке. Соглашение считается расторгнутым по истечении 10 (Десять) дней с момента отправления Исполнителем соответствующего уведомления согласно пп. 8.2.1 п. 8. Соглашения. Если в течение указанного срока Пользователем Исполнителю не предоставлена информация о номере мобильного телефона (при наличии технической возможности) или банковского счета Пользователя, на который подлежат перечислению денежные средства, находящиеся на Лицевом счете, последние не подлежат возврату Исполнителем Пользователю и переходят в собственность Исполнителя.

**8.5.** Пользователь обязуется своевременно уведомлять Исполнителя о переводе Ученика в другое образовательное учреждение. При переводе Ученика в другое образовательное учреждение Карта ученика не возвращается Исполнителю. В указанном случае Исполнителем осуществляются действия по переводу Карты ученика в новое образовательное учреждение и ее активации.

**8.6.** Пользователь обязуется Исполнителю сдать Карту ученика при выбытии Ученика из образовательного учреждения или окончании Учеником образовательного учреждения.

**8.7.** Соглашение может быть расторгнуто по иным основаниям, предусмотренным Соглашением и/или действующим законодательством РФ.

## **9. Рассмотрение заявлений Пользователя и разрешение споров**

**9.1.** Пользователь вправе обратиться к Исполнителю по любым вопросам, возникшим в связи с использованием Системы. Для этого Пользователь направляет письменное заявление соответствующего содержания по адресу Исполнителя.

**9.2.** Исполнитель после получения от Пользователя письменного заявления в соответствии с п. 9.1 Соглашения обязан в течение 20 (Двадцать) рабочих дней рассмотреть заявление и сообщить о результатах рассмотрения Пользователю.

**9.3.** Все споры и разногласия, возникшие или которые могут возникнуть из Соглашения, по инициативе Пользователя, подлежат разрешению с соблюдением претензионного порядка. В случае, если возникший спор не будет разрешен в течение 60 (Шестьдесят) рабочих дней с момента получения соответствующего заявления Пользователя, любая из Сторон вправе обратиться за разрешением спора в суд по месту нахождения (адресу) Исполнителя.

#### **10. Прочие положения**

**10.1.** Пользователь гарантирует, что все условия Соглашения ему понятны и он принимает их безусловно и в полном объеме.

**10.2.** Пользователь гарантирует, что будет использовать Систему исключительно в соответствии с условиями Соглашения.

**10.3.** Временем совершения всех действий (сделок) в рамках Системы является московское время, определяемое на основании данных сервера Системы.

#### **11. Полное наименование, адрес и платежные реквизиты Исполнителя**

**Общество с ограниченной ответственностью «Образовательная карта»**

ИНН 1658160365, КПП 165501001, ОГРН 1141690082181

420032, г. Казань, ул. Табейкина, д. 19А, оф. 303

р/с 40702810545849000150 в ПАО "АК БАРС" БАНК, к/с 30101810000000000805, БИК 049205805

Адрес электронной почты: [support@obrkart.ru](mailto:support@obrkart.ru)

Приложение № 1  
к Соглашению об использовании  
Системы «Образовательная карта»  
от «19» февраля 2022 г.

**Форма Листа заявок на регистрацию в Системе**

**Лист заявок на регистрацию в Системе «Образовательная карта»  
и на предоставление согласия на обработку персональных данных**

г. Казань

«\_\_» \_\_\_\_\_ 202\_ г.

**Образовательное учреждение: \_\_\_\_\_, класс № \_\_\_\_\_**

В соответствии с условиями Соглашения об использовании системы «Образовательная карта» в редакции от 01.03.2021 г. мы, нижеподписавшиеся Пользователи, свободно, своей волей и в своих интересах и в интересах Учеников, законными представителями которых мы являемся, выражаем свое согласие на регистрацию в Системе «Образовательная карта» (далее – Система) и предоставляем ООО «Образовательная карта», ИНН 1658160365, ОГРН 1141690082181, адрес 420032, г. Казань, ул. Табейкина, д. 19А, оф. 303 (далее – Оператор) согласие на любые способы обработки своих персональных данных и персональных данных Учеников, включая любое действие (операцию) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными Пользователя и Ученика, в том числе сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных в целях, установленных Соглашением об использовании Системы «Образовательная карта» в редакции от **19.02.2022 г.**, а именно:

- выпуска Оператором (Исполнителем) Карты ученика и ее передача Пользователю;
- предоставления Оператором (Исполнителем) Пользователю и Ученику возможности использования Системы в целях фиксации момента входа в образовательное учреждение и выхода из образовательного учреждения, в котором учится Ученик (при наличии в образовательном учреждении турникетов); пополнения Карты ученика (внесения денежных средств на Лицевой счет); осуществления безналичных расчетов с Поставщиком за питание в столовой образовательного учреждения оказываемых);
- информационного обслуживания Оператором (Исполнителем) Пользователя и оказание других сопутствующих услуг.

Под персональными данными Пользователя и Ученика понимается любая информация, относящаяся прямо или косвенно к Пользователю и Ученику, в частности, фамилия, имя, отчество Пользователя и Ученика, номер основного документа, удостоверяющего личность Пользователя и Ученика, сведения о дате выдачи указанного документа и выдавшем его органе, адрес Пользователя, реквизиты документа, подтверждающего полномочия Пользователя, номер мобильного телефона Пользователя, адрес электронной почты Пользователя, название и номер образовательного учреждения, номер класса.

Согласие на обработку моих персональных данных и персональных данных Ученика, дается до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих указанную выше информацию, определяемых в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано посредством направления письменного уведомления не менее чем за 1 (Один) месяц до момента отзыва согласия.